Documentatie

HiPath 2000, HiPath 3000, HiPath 5000
HiPath OpenOffice ME
OpenStage 20

Gebruiksaanwijzing

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Belangrijke informatie

	Vanwege de veiligheid mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien: • Met de bijbehorende originele netvoedingsadapter. Artikelnummer: C39280-Z4-C51x (x: 0=EU, 1=US, 2=UK) of • in een LAN met PoE (Power over Ethernet) conform de norm IEEE 802.3af.
	Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele Siemens-accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft vervallen van garantie, productaansprakelijkheid en de CE-markering tot gevolg.

CE-markering

	De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door de CE-markering.
	Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar de van overheidswege daartoe aangewezen inzamelpunten te worden gebracht. De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur. Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger. Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Plaats van het toestel

- Gebruik het toestel in een gecontroleerde omgeving met een temperatuurbereik tussen 5°C en 40°C.
- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (voor rechts). De optimale afstand voor handsfree telefoneren is 50 cm.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met hoge stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk verkorten.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen de elektronische componenten en de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in een omgeving waar sprake is van dampvorming (bijv. badkamer).

Software-update

Tijdens een software-update mag de telefoon niet worden losgekoppeld van de netadapter, de LAN-kabel of de telefoonlijn.
De update-procedure is herkenbaar aan de bijbehorende display-indicaties en/of knipperende LED's.

Documentatie op internet

Dit document en nog meer informatie kunt u vinden op internet:
http://www.enterprise-communications.siemens.com
> Products > Phones & Clients > (product kiezen) > Downloads.

Als u PDF-documenten wilt bekijken of afdrukken, hebt u de gratis software "Acrobat Reader" nodig:
http://www.adobe.com

Voor technische aanwijzingen, de meest recente informatie over firmware-updates, vaak gestelde vragen en nog veel meer, kunt u terecht op internet:
http://wiki.siemens-enterprise.com/

Inhoudsopgave

Belangrijke informatie 2

CE-markering 2
Plaats van het toestel 3
Software-update 3
Documentatie op internet 3

Algemene informatie 8

Over deze gebruiksaanwijzing 8
Service 8
Correct gebruik 9
Informatie over het toesteltype 9
Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display 9

Kennismaking met de OpenStage 10

De bedieningsinterface van uw OpenStage 20 10
Aansluitingen aan de onderzijde van het toestel 11
    Netwerkaansluitingen beter gebruiken 12
Toetsen 13
    Functietoetsen 13
    Mailbox- en Menu-toets 13
    Volumetoetsen 13
    3-weg navigator 14
    Kiestoetsen 15
Display 16
    Rusttoestand 16
Mailbox 17
    Info's 17
    Voicemailberichten 17
Oproeplijst 18
Servicemenu 19

Basisfuncties 20

Oproep aannemen 20
    Oproep via hoorn aannemen 20
    Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren) . . . 21
Omschakelen op handsfree telefoneren 21
Naar de hoorn omschakelen 22
Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek 22
Kiezen/bellen 23
    Met opgenomen hoorn kiezen 23
    Met opgelegde hoorn kiezen 23

Kiezen herhalen 24
Gesprek beëindigen. 24
Oproepen afwijzen 25
Microfoon uit-/inschakelen 25
Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak) 26
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen) 26
Gesprek doorverbinden 27
Oproepen omleiden. 28
Variabele oproepomleiding gebruiken 28
Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken. 29
Oproepomleiding bij toesteluitval (CFSS) 30
Oproepomleiding binnen het netwerk/
MSN-nummer omleiden (niet voor USA) 31
Terugbellen gebruiken 32
Terugbelopdracht opslaan 32
Terugbelopdracht aannemen 32
Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/wissen 33

Comfortfuncties 34

Oproepen beantwoorden 34
Oproep voor collega gericht overnemen 34
Via de luidspreker aangesproken worden 35
Oproepen van de deurtelefoon aannemen/deuropener bedienen . . 36
Kiezen/bellen 38
En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren 38
Oproeplijst gebruiken. 39
Uit interne telefoonboek kiezen 40
Uit telefoondatabank (LDAP) kiezen 41
Met centrale verkorte kiesnummers kiezen 43
Kiezen met snelkiestoetsen. 43
Collega via luidspreker direct aanspreken 44
Discreet gesprek met collega 45
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline 45
Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA) 45
Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren 46
Tijdens het gesprek 47
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken 47
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan . . 48
Signaaltoon (aankloptoon) in-/uitschakelen 48
Telefoonnummer programmeren 48
Gesprek parkeren 49
Conferentie voeren 50
DTMF-kiezen (toonkiezen); Nakiezen. 52
Gesprek na melding doorverbinden 53
Flash op de netlijn geven 54

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken. 55
Aankloppen – zich kenbaar maken. 55
Opschakelen – in een gesprek bijschakelen 55
Nachtstand gebruiken 56

Verbindingskosten controleren/toewijzen 57

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA) 57
Met kostenverrekening opbellen. 58

Privé/beveiliging 59

Oproepsignaal in-/uitschakelen 59
Niet storen in-/uitschakelen. 59
Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken. 60
Ruimtebewaking (babyfoon) 61
Anonieme oproepers identificeren -"Vangen" (niet voor USA). 62
Toestel tegen misbruik blokkeren 63
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik 64
Persoonlijke PIN-code opslaan 65

Overige functies/diensten 66

Afspraakfunctie 66
Afspraken opslaan 66
Aan een afspraak herinnerd worden 67
Info (bericht) zenden 67
Info opstellen en zenden 67
Ontvangen info bekijken en bewerken 68
Bericht/antwoordtekst achterlaten 69
Antwoordtekst uit 69
Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel. 70
Diensten/functies resetten
(systeemwijd wissen voor een toestel). 71
Functies voor een ander toestel activeren 72
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren
DISA (Direct Inward System Access) 73
Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen). 74
Aangesloten computers/programma's
besturen/telefoon data-faciliteiten. 75
Met PC-applicaties via CSTA-interface communiceren 76
Schakelaar bedienen (alleen bij HiPath 3000) 77
Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0). 77
Personenzoekinstallatie (niet voor USA) 78

Teamfuncties gebruiken 79

Groepsschak. in/uit 79
Oproep voor collega in Team overnemen 81
Oproep bijschakelen 81
Oproepverdeling (UCD) 82

Speciale functies in het LAN (pc-netwerk) 84

Uitschakelen uit groepsschakeling/groepsoproep 84
Oproepomleiding meenemen 85
Nachtstand gebruiken 86
Oproep bijschakelen 87
Schakelaar bedienen (alleen bij HiPath 3000) 88
Deur openen 89

Individuele instellingen van het toestel 90

Display-eigenschappen aanpassen 90
Hoek van het display aanpassen aan de zitplaats 90
Contrast instellen 90
Audio-eigenschappen instellen 91
Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen 91
Volume oproepsignaal wijzigen 91
Toon oproepsignaal wijzigen 91
Handsfree-functie aanpassen aan ruimte 92
Taal voor systeemfuncties 92

Toestel controleren 93

Functionaliteit controleren 93

Vraagbaak 94

Reageren op foutmeldingen op het display 94
Aanspreekpartner bij problemen 94
Storingen verhelpen 95
Onderhoud van het toestel 95

Trefwoordenregister 96

Overzicht van functies en codes 100

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn. De gewenste functies dienen afzonderlijk te worden vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Als een functie niet zoals beschreven beschikbaar is op uw toestel, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw Siemens-leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de OpenStage en zijn functies. De gebruiksaanwijzing bevat belangrijke informatie voor veilig en correct gebruik van de OpenStage. Volg deze instructies nauwkeurig op. U voorkomt zo bedieningsfouten en kunt uw multifunctionele toestel in het netwerk optimaal gebruiken.

Iedere persoon die de OpenStage installeert, bedient of programmeert, moet deze gebruiksaanwijzing lezen en de aanwijzingen opvolgen.

Voor uw eigen veiligheid raden we u aan de paragraaf met de veiligheidsinstructies zorgvuldig door te nemen. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op zodat u zichzelf en anderen niet aan risico's blootstelt en ook het toestel niet beschadigt.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruikersvriendelijk opgebouwd. Dit betekent dat u stap voor stap kennismaakt met de bediening van de OpenStage.

Taken voor de beheerder worden beschreven in een apart handboek. De beknopte gebruikershandleiding bevat een snelle en betrouwbare uitleg van veelgebruikte functies.

Service

De servicedienst van Siemens kan u alleen ondersteuning bieden bij problemen met of defecten aan het toestel zelf.
Als u vragen hebt over het gebruik zal de leverancier of een netwerkbeheerder u graag verder helpen.
Neem bij vragen over de telefoonaansluiting contact op met de netwerkaanbieder.

Bel bij problemen met of defecten aan het toestel het service-telefoonnummer van uw land.

Correct gebruik

Het toestel OpenStage is ontwikkeld voor spraakoverdracht en aansluiting op een LAN en moet worden geplaatst op een bureautafel of aan de wand worden gemonteerd. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet-correct gebruik.

Informatie over het toesteltype

De systeemgegevens van het toestel vindt u op het typeplaatje aan de onderzijde van het toestel. Hierop worden de productnaam en het serienummer aangegeven. Eventuele vereisten voor het communicatieplatform krijgt u van het servicepersoneel.
Deze gegevens moet u altijd aangeven als u vanwege problemen of storingen contact opneemt met onze service-afdeling.

Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display

- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (voor rechts).
  De optimale afstand is ca. 50 cm.
- Om een zo goed mogelijke leesbaarheid van het display in te stellen, gaat u als volgt te werk:
  – Stel het display door het toestel te draaien en te kantelen zo af dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt en tegelijkertijd lichtreflectie op het display wordt voorkomen.
  – Pas vervolgens zo nodig het contrast aan → pagina 90.

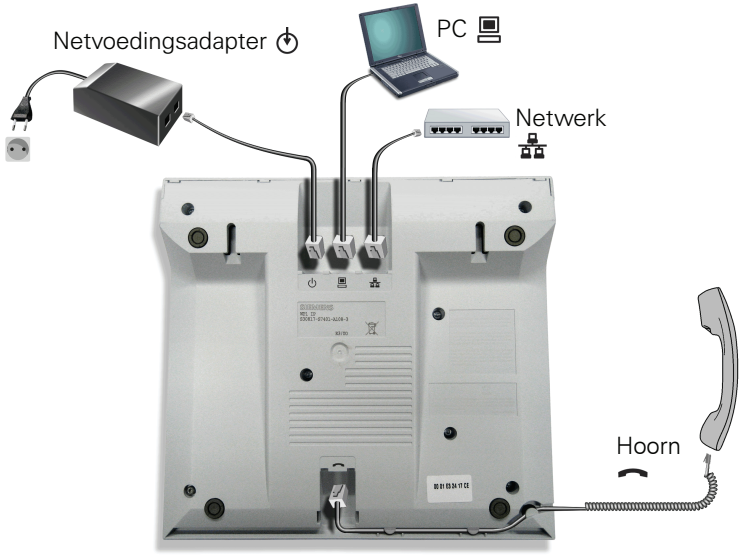
Kennismaking met de OpenStage

De volgende informatie is bedoeld om de meestgebruikte bedieningselementen en display-indicaties te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw OpenStage 20

1	Met de **hoorn** kunt u telefoneren zoals u gewend bent.
2	Het **display** ondersteunt u 'intuïtief' bij de bediening van het toestel → pagina 16.
3	Met de **functietoetsen** kunt u tijdens het telefoneren veel gebruikte functies oproepen (bijv. Verbreken) → pagina 13.
4	**Mailbox-toets** en **Menu-toets**.
5	Om de geluidseigenschappen van de telefoon optimaal te configureren kunt u gebruik maken van de **geluidstoetsen** → pagina 13.
6	Met de **3-weg navigator** navigeert u comfortabel → pagina 14.
7	De **kiestoetsen** dienen voor het invoeren van telefoonnummers/codes/prefixen.

Aansluitingen aan de onderzijde van het toestel

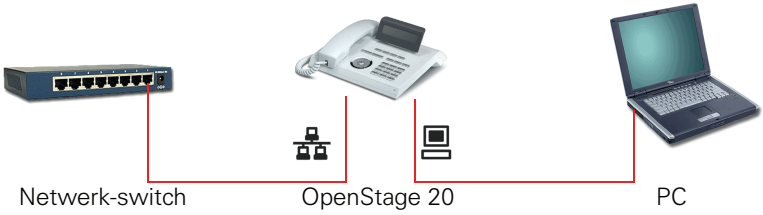


Eigenschappen van uw OpenStage 20

Uitvoering display	LCD, 24 x 2 tekens
Full duplex handsfree-functie	✓
10/100 Mbps ethernetswitch → pagina 12	✓
Wandmontage	✓

Netwerkaansluitingen beter gebruiken

De OpenStage 20 heeft een ingebouwde 10/100 Mbps ethernetswitch. Dat betekent dat u een pc rechtstreeks via de telefoon met het LAN kunt verbinden.



Om de OpenStage 20 met een pc te verbinden hebt u slechts een normale netwerkkabel (geen crossover-kabel) nodig.

Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens een netwerkaansluiting op de gebruikte switch en hebt u bij de betreffende indeling minder netwerkkabels nodig of gebruikt u kortere aansluitingen.

Toetsen

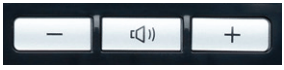
Functietoetsen

Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Gesprek beëindigen (verbreken) → pagina 24.
	Nummerherhaling → pagina 24.
	Toets voor Vaste omleiding (met rood toetslampje) → pagina 28.
	Microfoon uit-/inschakelen (ook bij handsfree) → pagina 25.

Mailbox- en Menu-toets

Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Mailbox openen (met rood toetslampje) → pagina 17.
	Servicemenu openen (met rood toetslampje) → pagina 19.

Volumetoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Volume zachter en contrast lichter instellen → pagina 90.
	Luidspreker in-/uitschakelen (met rood toetslampje) → pagina 21.
	Volume harder en contrast donkerder instellen → pagina 90.

3-weg navigator

Verwijder voor gebruik van de telefoon eerst het beschermfolie van het oppervlak van de ring die rond de 3-weg navigator is aangebracht.

Met deze besturingselementen kunt u de meeste functies van het toestel en de weergaven in het display bedienen:

Bediening	Functies bij het indrukken van de toets
Toets indrukken.	In rusttoestand: • Rustmenu openen → pagina 16 In lijsten en menu's: • Omlaag bladeren
Toets indrukken.	In rusttoestand: • Rustmenu openen → pagina 16 In lijsten en menu's: • Omhoog bladeren
Toets OK indrukken.	Een vermelding is geselecteerd: • Actie uitvoeren

Kiestoetsen

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u met de kiestoetsen niet alleen cijfers 0 t/m 9, het hekje- en sterretje-teken invoeren, maar ook tekst, interpunctie- en speciale tekens. Druk hiervoor meerdere keren op de cijfertoetsen.

Voorbeeld: om een "h" in te voeren drukt u 2x op de toets 4 ghi in het kiestoetsenbord. Tijdens de invoer worden alle tekens weergegeven die met deze toets kunnen worden geschreven. Het gemarkeerde teken wordt na korte tijd in het invoerveld overgenomen.

De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen u ook bij de invoer van Vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam; bijv. 0700 - WINKEL = 0700 - 946535).

Overzicht van tekens

Toets	1x	2x	3x	4x	5x
1 ␣	[1]	1			
2 abc	a	b	c	2	
3 def	d	e	f	3	
4 ghi	g	h	i	4	
5 jkl	j	k	l	5	
6 mno	m	n	o	6	
7 pqrs	p	q	r	s	7
8 tuv	t	u	v	8	
9 wxyz	w	x	y	z	9
0 +	+	.	-	0	
*	[2]				
#	[3]				

[1] spatie
[2] volgende letter als hoofdletter
[3] teken wissen

Tekstinvoer

Voer met de kiestoetsen de vereiste tekens in.

Kies de functies met de toetsen ◓ en ◓.

Bevestig de invoer met OK.

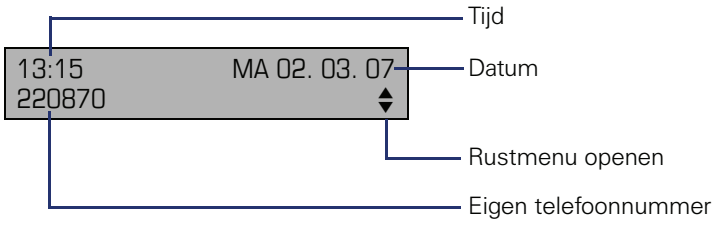
Display

Uw OpenStage 20 heeft een kantelbaar zwart-wit LCD-display. Stel de stand en het contrast naar wens in → pagina 90 e.v.

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden uitgevoerd, bevindt uw telefoon zich in de ruststand.

Voorbeeld:



Rustmenu

Als u in de rusttoestand op een toets van de 3-weg navigator → pagina 14 drukt, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. Dit bevat geselecteerde functies uit het servicemenu → pagina 19.

Het rustmenu kan de volgende vermeldingen bevatten

- lijst met oproepen
- omleiding in
- codeslot in
- niet storen in[1]
- antwoordtekst in
- oproepsignaal uit
- info zenden
- terugbelopdrachten[2]
- telefoonboek
- intercom in
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- DISA intern

[1] moet door de servicetechnicus vrijgegeven zijn
[2] verschijnt alleen als er terugbelopdrachten zijn opgeslagen

Mailbox

Afhankelijk van het communicatieplatform en de configuratie (raadpleeg het servicepersoneel) worden in deze toepassing naast de ontvangen info's ook berichten van andere diensten weergegeven,
bijv. HiPath Xpressions.

Info's

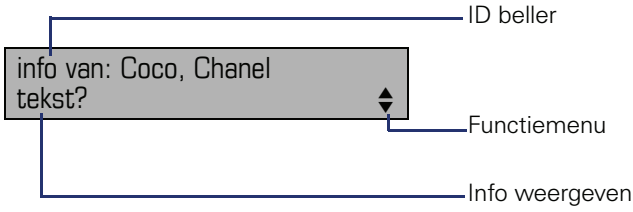
U kunt naar afzonderlijke gebruikers of groepen korte tekstberichten (infoteksten) verzenden.

In de rusttoestand → pagina 16 wordt u door de volgende meldingen opmerkzaam gemaakt op nieuwe info's:

- ✉ toets-LED brandt
- Displayweergave "infos ontvangen".

Druk op de mailboxtoets ✉.

Voorbeeld:



Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 68.

Voicemailberichten

Op een aangesloten voicemail-systeem, bijvoorbeeld Entry Voice Mail, worden binnengekomen berichten eveneens gesignaleerd door het oplichten van de toets "Mailbox".
Daarnaast verschijnt in het display een melding (bijvoorbeeld bij Entry Voice Mail: "X nieuwe berichten").

Volg bij het beluisteren van de spraakberichten de instructies op het display.

Oproeplijst

Wanneer u een interne of externe oproep niet hebt beantwoord, wordt deze opgeslagen in een lijst met oproepen.
Ook beantwoorde oproepen kunnen worden opgeslagen, hetzij handmatig door uzelf (interne en externe oproepen) of automatisch (alleen externe oproepen, raadpleeg de servicetechnicus).

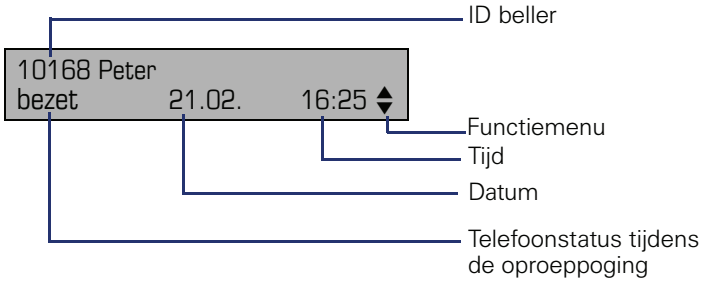
Uw toestel slaat maximaal 10 binnenkomende oproepen in volgorde van binnenkomst op. Elke oproep wordt voorzien van een tijdstempel. Op het display wordt de meest actuele, nog niet opgevraagde oproep uit de lijst als eerste weergegeven. Herhaalde oproepen van dezelfde beller worden niet steeds als een nieuwe vermelding opgenomen in de lijst; alleen de laatste tijdstempel en het totale aantal oproepen.

De oproeplijst wordt in het rustmenu → pagina 16 automatisch aangeboden → pagina 39.

Bellers waarvoor geen ID wordt meegestuurd, kunnen niet worden opgenomen in de oproeplijsten.

U ziet informatie over de beller en het tijdstip van de oproep.

Voorbeeld:



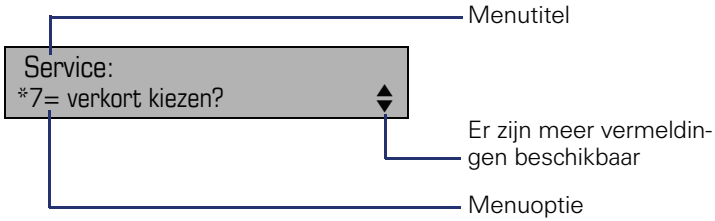
Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 39.

Servicemenu

Via de Menu-toets [≥≡] bereikt u enerzijds het servicemenu van uw communicatiesysteem.

Zolang u zich in het menu bevindt, brandt de LED van de Menu-toets rood.

Voorbeeld:



De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. Op de eerste regel wordt het geselecteerde menu in de menustructuur weergegeven, op de tweede regel de gekozen optie in dit menu. De dubbele pijl naast de vermelding betekent dat de betreffende vermelding nog meer opties heeft.

Oproep

Er zijn drie mogelijkheden om het servicemenu van uw communicatiesysteem op te roepen:

1. Druk op de Menu-toets [≥≡] kies met de toets ◒ of ◓ een optie en bevestig met de toets [OK].
2. Druk op de toets ◒ of ◓ en kies een functie uit het rustmenu → pagina 16.
3. Druk in de rusttoestand op [#] of [*] en de code van de betreffende functie.

Een overzicht van alle functies die beschikbaar zouden kunnen zijn, met de bijbehorende codes, vindt u op → pagina 100.

Stap voor stap

Basisfuncties

Om de hier beschreven stappen op het toestel te kunnen uitvoeren wordt sterk aanbevolen het inleidingshoofdstuk "De OpenStage eerste kennismaking" → pagina 10 aandachtig door te lezen.

Oproep aannemen

Uw toestel gaat standaard met één bepaald oproepsignaal over:

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede oproep hoort u elke zes seconden een korte signaaltoon (pieptoon).

Het servicepersoneel kan voor u het belritme van de externe en interne oproepen wijzigen. D.w.z. voor bepaalde interne oproepen kunnen bepaalde belritmes worden vastgelegd.

In het display wordt het telefoonnummer of de naam van de beller weergegeven.

Oproep via hoorn aannemen

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.

Hoorn opnemen.

[+] **of** [−]

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Stap voor stap

Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Aanwijzingen voor handsfree telefoneren:

- Laat uw gesprekspartner weten dat u handsfree telefoneert.
- De handsfree-functie werkt beter naarmate het ontvangstvolume lager is ingesteld.
- De optimale gespreksafstand tot de telefoon bedraagt bij handsfree telefoneren ongeveer 50 cm.

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.

[Luidspreker] Toets indrukken. LED brandt.

evt. [+] **of** [−] Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Gesprek beëindigen

[Luidspreker] Toets indrukken. LED gaat uit.

of

[Verbreken] Toets indrukken.

Omschakelen op handsfree telefoneren

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

[Luidspreker] + Hoorn Toets ingedrukt houden en tegelijkertijd daarbij de hoorn neerleggen, vervolgens toets loslaten en het gesprek voortzetten.

evt. [+] **of** [−] Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

US-modus

Als de landinstelling is ingesteld op US (raadpleeg het servicepersoneel), hoeft u bij het omschakelen naar handsfree telefoneren de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden als u de hoorn oplegt.

[Luidspreker] Toets indrukken.

Hoorn Hoorn opleggen. Gesprek voortzetten.

evt. [+] **of** [−] Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Stap voor stap

Naar de hoorn omschakelen

Voorwaarde: u voert een handsfree gesprek.

en Hoorn opnemen. Gesprek voortzetten.

Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek

U kunt een andere persoon in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen

Toets indrukken. LED brandt.

Uitschakelen

Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

Met opgenomen hoorn kiezen

Hoorn opnemen.

Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:

Hoorn opleggen.

Met opgelegde hoorn kiezen

Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker:

Hoorn opnemen.

of Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:

Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Kiezen herhalen

De drie laatstgekozen externe telefoonnummers worden automatisch opgeslagen.

Indien geconfigureerd (vraag servicepersoneel of beheerder), worden ook ingevoerde projectkengetallen opgeslagen → pagina 58.

Deze kunnen met een druk op de knop worden herhaald.

Opgeslagen telefoonnummers weergeven en kiezen

[→→] Toets indrukken (= laatst gekozen telefoonnummer).

Toets tweemaal indrukken (= op een na laatste gekozen telefoonnummer).

Toets driemaal indrukken (= op twee na laatste gekozen telefoonnummer).

of

bladeren? Bevestigen totdat het gewenste telefoonnummer wordt weergegeven.

opbellen? Selecteren en bevestigen.

Gesprek beëindigen

Hoorn opleggen.

of

[⊷] Toets indrukken.

Stap voor stap

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan gesignaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.

Toets indrukken.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan. Op het display verschijnt de tekst "momenteel niet mogelijk" (bijv. bij heroproep).

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn of de handsfree-microfoon in het toestel tijdelijk uitschakelen. Ook kunt u de handsfree-microfoon inschakelen om een melding via de luidspreker van de telefoon (Intercom, → pagina 35) te beantwoorden.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht en de microfoon is ingeschakeld.

Toets indrukken. LED brandt.

of

Oplichtende toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.

ruggespraak?

Bevestigen.

Tweede deelnemer opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner:

terug naar wachtende?

Bevestigen,

of

beeindigen en terug

selecteren en bevestigen.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)

makelen?

Selecteren en bevestigen.

Drie gesprekspartners voor een conferentie verbinden

conferentie?

Selecteren en bevestigen.

Gespreksparters met elkaar verbinden

conf. verlaten?

Selecteren en bevestigen.

Meer informatie conferenties → pagina 50.

Stap voor stap

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

ruggespraak?

Bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.

Gesprek eventueel aankondigen.

Hoorn opleggen.

of

doorverbinden?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.

Als de functie Oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: Fax = 870, DTMF nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.

Als u doel bent van een oproepomleiding ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 85!

Toets indrukken.

of

Rustmenu openen → pagina 16.

omleiding in?	Selecteren en bevestigen.
1=alle oproepen?	Bevestigen,
of	
2=alleen ext. oproepen?	selecteren en bevestigen,
of	
3=alleen int. oproepen?	selecteren en bevestigen.
	Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.
opslaan?	Bevestigen.

Stap voor stap

Oproepomleiding uitschakelen

Toets indrukken.

of

omleiding uit

Selecteren en bevestigen.

Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken

Oproepen die u niet beantwoordt na drie keer overgaan (=standaard, kan worden ingesteld door servicetechnicus), of oproepen die inkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch omleiden naar een door u gekozen toestel.

Toets indrukken.

*495=oml. na tijd in?

Selecteren en bevestigen.

Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe functiecode en het externe telefoonnummer invoeren.

opslaan?

Bevestigen.

Omleiding na tijd uitschakelen

Toets indrukken.

#495=oml. na tijd uit?

Selecteren en bevestigen.

wissen?

Bevestigen.

of

beeindigen

Selecteren en bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming niet te wissen.

Als een omleiding na een bepaalde tijd is ingeschakeld, verschijnt na het opleggen van de hoorn op het display voor korte tijd "na tijd naar: ..."

Stap voor stap

Oproepomleiding bij toesteluitval (CFSS)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u instellen dat oproepen worden omgeleid naar een interne of externe bestemming wanneer uw toestel uitvalt.

Toets indrukken.

*9411=CFSS in?

Selecteren en bevestigen.

Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

opslaan?

Bevestigen.

Omleiding uitschakelen/bestemming wissen:

Toets indrukken.

*9411=CFSS uit?

Selecteren en bevestigen.

wissen?

Bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming te wissen.

of

beeindigen?

Selecteren en bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming niet te wissen.

Omleidingsdoel wijzigen (indien omleiding niet actief):

Toets indrukken.

Functiecode invoeren.

Wijzigen?

Bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming wijzigen.

opslaan?

Bevestigen.

Stap voor stap

Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.
Op deze manier kunt u bijv. 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.

Toets indrukken.

oml. in netwerk in?

Selecteren en bevestigen.

1=direct?

Gewenste soort omleiding selecteren en bevestigen,

of

2=bij niet beantw.?

selecteren en bevestigen.

of

3= bij bezet?

selecteren en bevestigen.

Eigen doorkiesnummer invoeren.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren (zonder toegangscode voor de netlijn).

opslaan?

Bevestigen.

Oproepomleiding uitschakelen

oml. in netw. uit?

Selecteren en bevestigen.

Weergegeven omleidingstype bevestigen.

Eigen doorkiesnummer invoeren.

Stap voor stap

Terugbellen gebruiken

Als een gekozen interne aansluiting bezet is of niemand antwoordt, kunt u laten terugbellen. Dit geldt ook voor externe oproepen via ISDN-centrales. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.
U wordt teruggebeld,

- zodra het betreffende toestel niet meer bezet is,
- zodra degene die de oproep niet heeft beantwoord weer een gesprek heeft gevoerd.

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: een opgeroepen aansluiting is bezet of wordt niet beantwoord.

terugbellen?

Bevestigen.

Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: een terugbeloproep is opgeslagen. Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "terugbellen: ...".

Hoorn opnemen.

of

Toets indrukken. LED brandt.

of

beantwoorden?

Selecteren en bevestigen.

Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.

Stap voor stap

Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/ wissen

Rustmenu openen → pagina 16.

terugbelopdrachten?

Selecteren en bevestigen.

volgende weergeven?

Selecteren en bevestigen om volgende terugbelopdrachten weer te geven.

Weergegeven vermelding wissen

wissen?

Bevestigen.

Opvragen beëindigen

beeindigen?

Selecteren en bevestigen.

of

Toets indrukken. LED gaat uit.

of

Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Comfortfuncties

Oproepen beantwoorden

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.

Toets indrukken.

overige functies? ▲▼

Selecteren en bevestigen.

*59=gerichte overname?

Selecteren en bevestigen.

evt.

bladeren?

Selecteren en bevestigen totdat het gewenste toestel of de naam van de gewenste gebruiker wordt weergegeven.

oproep overnemen?

Bevestigen.

of

Indien bekend, telefoonnummer van het overgaande toestel invoeren.

Stap voor stap

Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon. De naam of het toestelnummer van de oproeper verschijnt op het display.

U kunt via de hoorn of handsfree direct antwoorden.

Hoorn opnemen en antwoorden.

of

microfoon in?

Bevestigen en antwoorden.

of

Toets indrukken en antwoorden.

Als de intercomfunctie is vrijgegeven (zie onder) hoeft u voor het beantwoorden van een mededeling de microfoon niet eerst in te schakelen. U kunt onmiddellijk via de handsfree-voorziening antwoorden.
Als deze functie geblokkeerd is (standaardinstelling), handelt u zoals hierboven is beschreven.

Zelf collega's direct aanspreken → pagina 44.

Intercomfunctie vrijgeven/blokkeren

Rustmenu openen → pagina 16.

intercom in?

Selecteren en bevestigen,

of

intercom uit?

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.
Als u over de bevoegdheid beschikt om de deuropener vrij te geven (raadpleeg de servicetechnicus), kan een bezoeker de **deurvrijgave** inschakelen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur).

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: uw toestel gaat over.

Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of

Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.

Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon

deur openen?

Bevestigen.

Deur openen vanaf een toestel niet tijdens een gesprek met de deurtelefoon

Toets indrukken.

*61= deuropener?

Selecteren en bevestigen.

Nummer van de intercom invoeren.

Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 89!

Deur openen met code (bij de deur)

Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zendertje of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.

Stap voor stap

Deurvrijgave inschakelen

Toets indrukken.

*89=deurvrijgave in?

Selecteren en bevestigen.

Nummer van de intercom invoeren.

Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000".

of

3=tst. code veranderen?

Selecteren en bevestigen om de code te wijzigen.

1=vrijgeven met oproep?

Selecteren en bevestigen.

of

2=vrijgeven z. oproep?

De deur kan ook geopend worden zonder dat er aangebeld wordt.

Deurvrijgave uitschakelen

Toets indrukken.

#89=deurvrijgave uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u het telefoonnummer intoetsen zonder dat het meteen gekozen wordt. U kunt het nummer dan zonodig nog corrigeren.
Gekozen wordt het nummer pas als u dat wilt.

Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Ingevoerde/weergegeven nummer kiezen

Hoorn opnemen.

of

kiezen a.u.b.?

Bevestigen.

Ingevoerde nummer corrigeren

Een telefoonnummer kan alleen tijdens het invoeren worden gecorrigeerd. Geprogrammeerde telefoonnummers, bijv. voor nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.

cijfer wissen?

Selecteren en bevestigen.
Het laatst ingetoetste cijfers wordt telkens gewist.

Gewenste cijfer(s) intoetsen.

En-bloc kiezen afbreken

afbreken?

Selecteren en bevestigen.

of

Toets indrukken. LED gaat uit.

of

Toets indrukken.

Stap voor stap

Oproeplijst gebruiken

Gedetailleerde informatie en een voorbeeld van een vermelding kunt u vinden op → pagina 18.

Lijst met oproepen opvragen:

Voorwaarde: voor uw toestel is een lijst met oproepen geprogrammeerd.

Rustmenu openen → pagina 16.

lijst met oproepen?

Bevestigen.

De meest actuele vermelding wordt weergegeven, zie voorbeeld → pagina 18.

bladeren?

Voor de weergave van andere oproepen telkens bevestigen.

Opvragen beëindigen

terug?

Selecteren en bevestigen.

of

Toets indrukken. LED gaat uit.

of

Toets indrukken. LED gaat uit.

Tijdstip van de oproep opvragen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven → pagina 18.

wanneer?

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer uit de lijst met oproepen kiezen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven.

opbellen?

Selecteren en bevestigen.

Bij het tot stand komen van de verbinding wordt de betreffende opbeller automatisch uit de lijst met oproepen gewist.

Oproep uit de lijst wissen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven.

wissen?

Bevestigen.

Stap voor stap

Uit interne telefoonboek kiezen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), vindt u in het interne telefoonboek alle interne telefoonnummers en centrale verkorte kiesnummers waarvoor een naam is gedefinieerd.

Voorwaarde: voor de in het systeem opgeslagen telefoonnummers zijn namen gedefinieerd.

Hoorn opnemen.

of

Toets indrukken. LED brandt.

telefoonboek?

Bevestigen.

evt.

Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd:

1=intern?

Bevestigen.

De eerste vermelding wordt weergegeven.

[+] **of** [–]

Naar volgend of vorig item bladeren.

of

vooruit bladeren?

selecteren en bevestigen,

of

terug bladeren?

selecteren en bevestigen.

of

De gewenste naam of alleen de beginletters via de kiestoetsen invoeren; de naam wordt gezocht
→ pagina 15.

evt.

letter wissen?

Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist. Als u alle letters hebt gewist, wordt opnieuw de eerste naam in het telefoonboek weergegeven.

evt.

regel wissen?

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde letters worden gewist, de eerste vermelding in het telefoonboek wordt weer weergegeven.

De gewenste vermelding wordt weergegeven

opbellen?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Uit telefoondatabank (LDAP) kiezen

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u telefoonboekgegevens in de LDAP-databank zoeken en vervolgens kiezen met het telefoonnummer van een gevonden contactpersoon.

Voorwaarde: de LDAP-zoekfunctie is in het systeem geprogrammeerd.

Hoorn opnemen.

of

Toets indrukken. LED brandt.

telefoonboek

Bevestigen.

evt. Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd:

2=LDAP?

Selecteren en bevestigen.

De gewenste naam via de kiestoetsen invoeren (max. 16 tekens) → pagina 15.
U kunt ook een gedeelte van een naam invoeren, bijvoorbeeld "mei" voor Meier.

evt. Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook op familienaam en voornaam zoeken. Om familie- en voornaam met een spatie te scheiden, drukt u op 0. Verkorte invoeren zijn mogelijk, bijv. B. "mei p" voor "Meier Peter".

evt.

letter wissen?

Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist.

Bij omvangrijke databanken is het mogelijk dat de resultaten van een zoekfunctie onvolledig worden weergegeven, als slechts weinig tekens werden ingevoerd → pagina 42.

zoeken?

Bevestigen.
De naam wordt gezocht. Dit kan enkele seconden duren.

Stap voor stap

De resultaten worden weergegeven

Werd exact één contactpersoon gevonden, dan wordt deze getoond.

opbellen?

Bevestigen.

Werden meerdere contactpersonen gevonden (max. 50), dan wordt de naam van de eerste contactpersoon getoond.

[+] **of** [−]

Naar volgend of vorig item bladeren,

of

vooruit bladeren?

bevestigen,

of

terug bladeren?

selecteren en bevestigen.

opbellen?

Selecteren en bevestigen.

Er werd geen contactpersoon gevonden

Werd geen contactpersoon gevonden die voldoet aan de criteria van uw zoekbewerking, dan kunt u de zoekbewerking uitbreiden door bijv. tekens te wissen.

zoeken wijzigen?

Selecteren en bevestigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Er zijn te veel contactpersonen gevonden

Zijn er meer dan het maximum van 50 contactpersonen gevonden die beantwoorden aan uw zoekcriteria, dan kan slechts een onvolledige resultatenlijst worden getoond.

Deze resultaten kunt u bekijken en eruit selecteren. Of u kunt de zoekbewerking veranderen, bijv. door meer tekens in te voeren om de zoekresultaten te beperken.

Het verdient aanbeveling om in dit geval de zoekbewerking verder te versmallen, zodat alle passende contactpersonen worden weergegeven.

resultaat weergeven?

Bevestigen om de onvolledige lijst weer te geven.
Volg het verdere verloop, zie boven.

of

Beperk de zoekfunctie.

Stap voor stap

zoeken wijzigen?

Selecteren en bevestigen, om de zoekbewerking te wijzigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Met centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale verkorte kiesnummers (vraag de servicetechnicus).

Toets indrukken.

*7= verkort kiezen?

Selecteren en bevestigen.

Verkort kiesnummer van 3 cijfers invoeren.

evt. **Nakiezen**

Desgewenst kunt u aan opgeslagen telefoonnummers nakiescijfers toevoegen (bijv. voor doorkiezen van toestel).
Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd en u binnen 4 tot 5 seconden geen cijfers meer kiest, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de bedienpost)

Kiezen met snelkiestoetsen

Voorwaarde: u hebt snelkiestoetsen gedefinieerd → pagina 43.

Toets indrukken.

*7= verkort kiezen?

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Gewenste snelkiestoets indrukken.

Snelkiestoets instellen

Onder de toetsen [0 +] t/m [9 wxyz] kunt u 10 vaakgebruikte telefoonnummers programmeren.

Toets indrukken.

*92= VK-nr. wijzigen?

Selecteren en bevestigen.

Wijzigen?

Bevestigen.

Toets indrukken.

Stap voor stap

Gewenste snelkiestoets indrukken. Is de betreffende toets reeds geprogrammeerd, dan wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

wijzigen

Bevestigen.

Eerst netlijncode en vervolgens extern telefoonnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

of

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

terug?

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

volgende bestemming?

Bevestigen.

of

Wijzigen?

Selecteren en bevestigen,

of

wissen?

selecteren en bevestigen,

of

beeindigen?

selecteren en bevestigen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt via aangesloten speakers (raadpleeg de servicetechnicus) of bij een interne deelnemer die over een systeemtoestel beschikt, zonder diens toedoen iets omroepen via de speakers.

Rustmenu openen → pagina 16.

*80=intercom?

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer invoeren.

Op intercom-mededelingen reageren → pagina 35.

Stap voor stap

Discreet gesprek met collega

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeembeheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeemtoestel met display beschikt.
U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Intern telefoonnummer invoeren.

Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.

Hoorn opnemen.
Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd** (= vertraagd) opgebouwd.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.

Toets indrukken.

*41=tel.nr. toewijzen?

Selecteren en bevestigen.

Gewenst doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Stap voor stap

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen (tot stand brengen van de verbinding) een nummerkiezer gebruiken.
De bedieningsprocedure is afhankelijk van de aansluiting van de nummerkiezer: op de **S_0–bus** of via de **a/b–aansluiting.**

U kunt ook uw systeemtoestel gebruiken om nummers voor andere toestellen te kiezen.

Nummerkiezer op de S0-bus

Bestemming selecteren op de PC en nummer kiezen.

De luidspreker van uw toestel wordt ingeschakeld. Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt, de hoorn opnemen.

Nummerkiezer op de a/b-aansluiting

Bestemming selecteren op de PC en nummer kiezen.

Op het beeldscherm van de PC verschijnt de melding "Hoorn opnemen".

Hoorn opnemen.

Via uw toestel een nummer kiezen voor een ander toestel:

Toets indrukken.

*67=kiezen voor ander?

Selecteren en bevestigen.

Intern telefoonnummer invoeren ("kies voor:").

Gewenst telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Tijdens het gesprek

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aankloptoon geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.
U kunt deze tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.
U kunt een tweede oproep of de aankloptoon ook verhinderen → pagina 48.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een signaaltoon (ongeveer om de zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden

Hoorn opleggen. Uw toestel gaat over.

Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden

aankloppen aannemen?

Selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten

beeindigen en terug

Bevestigen.

of

Hoorn opleggen. Op het display verschijnt "heroproep: ...".

Hoorn opnemen.

Stap voor stap

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 47 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.

Toets indrukken.

#490= aut.aankloppen uit?

Selecteren en bevestigen,

of

*490= aut.aankloppen in?

selecteren en bevestigen.

Signaaltoon (aankloptoon) in-/uitschakelen

U kunt de signaaltoon (circa om de zes seconden) bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

aankloppen z. toon?

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

aankloppen m. toon?

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer programmeren

U kunt het telefoonnummer van uw gesprekspartner opslaan om dit later met nummerherhaling uit de oproeplijst → pagina 39 opnieuw te kiezen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

tel. nr. opslaan?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijse kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Toets indrukken.

*56= parkeren?

Selecteren en bevestigen.

0+ ... 9wxyz

Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden. Als het ingevoerde nummer niet wordt weergegeven, is dit reeds bezet; in dat geval moet u een ander nummer invoeren.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Toets indrukken.

parkeren terugnemen?

Selecteren en bevestigen.

0+ ... 9wxyz

Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.
Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.

Als een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer gesignaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.

Alleen als u initiator van de conferentie bent, kunt u deelnemers bijschakelen of verwijderen uit de conferentie.

Eerste gesprekspartner opbellen.

conferentie activeren?

Selecteren en bevestigen.

Tweede deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

conferentie?

Selecteren en bevestigen.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt

terug naar wachtende?

Bevestigen.

Conferentie uitbreiden tot vijf deelnemers

conf. uitbreiden?

Bevestigen.

Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

conferentie?

Selecteren en bevestigen.

Deelnemers aan de conferentie opvragen

dln.-lijst tonen?

Selecteren en bevestigen. De eerste deelnemer wordt weergegeven.

bladeren?

Voor de weergave van andere toestellen telkens bevestigen.

lijst sluiten?

Lijst sluiten: selecteren en bevestigen.

Deelnemer verwijderen uit de conferentie

dln.-lijst tonen?

Selecteren en bevestigen. De eerste deelnemer wordt weergegeven.

bladeren?

Net zo vaak indrukken totdat het gewenste deelnemer wordt weergegeven.

Stap voor stap

dln. verwijderen?

Selecteren en bevestigen.

Conferentie verlaten

conf. verlaten?

Selecteren en bevestigen.

of

Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Conferentie verbreken

conf. beëindigen?

Selecteren en bevestigen.

of

Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

ISDN-Central-Office-toestel uit Conferentie schakelen

conf. dln verbreken?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

DTMF-kiezen (toonkiezen); Nakiezen

Voor de bediening van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding **DTMF**-signalen (DTMF = TDK = toonkiezen) versturen.

Toets indrukken.

*53=DTMF-nakiezen?

Selecteren en bevestigen.

Met de toetsen 0+ t/m 9wxyz, * en # kunt u nu DTMF-signalen zenden.

Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.
Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Gesprek na melding doorverbinden

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bestaand gesprek aan een groep deelnemers → pagina 79 via de intercom (intercom-melding → pagina 44) aankondigen. Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

ruggespraak?

Bevestigen. De gesprekspartner staat in de wachtstand.

Toets indrukken.

*80=intercom-functie?

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de groep invoeren.

Gesprek via intercom-melding aankondigen.
Als een lid van de groep het gesprek aanneemt → pagina 35, bent u met deze gebruiker verbonden.

Hoorn opleggen.

of

doorverbinden?

Selecteren en bevestigen.

Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Flash op de netlijn geven

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen van de netwerkaanbieder te kunnen gebruiken (bijv. "ruggespraak"), moet u voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flashsignaal op de lijn geven.

Voorwaarde: u hebt een externe verbinding tot stand gebracht.

Toets indrukken.

*51= flash op netlijn?

Selecteren en bevestigen.

Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken

Aankloppen – zich kenbaar maken

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

U klopt aan!

Wacht (ca. 5 seconden) tot op het display "U klopt aan!" verschijnt en de bezettoon in een vrijtoon verandert.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 47.

De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 48.

Indien geactiveerd (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u direct de vrijtoon. Op het display verschijnt "U klopt aan!".

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

opschakelen?

Selecteren en bevestigen.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal. Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "Opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.

Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 86!

Inschakelen

nachtstand in?

Selecteren en bevestigen.

*=standaard

Bevestigen (= nachtstand standaard).

of

Functiecode invoeren (= nachtstand standaard).

of

Nummer van bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

opslaan?

Bevestigen.

Uitschakelen

nachtstand uit?

Selecteren en bevestigen.

Bovendien kan de servicetechnicus een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.
U kunt de automatische nachtstand buiten werking stellen door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie hierboven).

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA)

Van het actuele gesprek:

Na afloop van een gesprek worden standaard de kosten weergegeven op het display.
Wanneer de kosten tijdens een gesprek continu moeten worden weergegeven, moet de servicetechnicus dit aanvragen bij de netwerk exploitant.
De aanduiding van de gesprekskosten moet bij de netwerkexploitant aangevraagd en door bevoegd vakpersoneel ingesteld zijn.
Al naargelang de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na het gesprek op het scherm aangeduid.
Afhankelijk van de netwerkaanbieder kan van gratis externe gesprekken ook een indicatie worden weergegeven. Op het display verschijnt voor of tijdens het gesprek "zonder kosten".
Is de aanduiding van de gesprekskosten niet ingesteld, dan verschijnt op het scherm het gekozen telefoonnummer en/of de gespreksduur.

Wanneer u een gesprek naar een ander toestel doorverbindt, worden de kosten aan dit andere toestel doorberekend.

Voor alle gesprekken en voor het laatste gesprek

Eerst worden de verbindingskosten weergegeven voor het laatste gesprek waarvoor kosten verschuldigd zijn. Na vijf seconden wordt het totaal van de verbindingskosten weergegeven.

Toets indrukken.

*65=kosten weergeven?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.

Toets indrukken.

*60=projectcode?

Selecteren en bevestigen.

Projectcode invoeren.

eventueel #

Invoeren.

of

#=opslaan?

Bevestigen.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk; raadpleeg de servicetechnicus.

Voer een extern telefoonnummer in.

U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Privé/beveiliging

Oproepsignaal in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Oproepsignaal uit" inschakelen. Oproepen worden nog slechts door **één** keer overgaan van het oproepsignaal gesignaleerd en tevens op het display weergegeven.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

oproepsignaal uit?

Selecteren en bevestigen,

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

oproepsignaal in?

selecteren en bevestigen**.**

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

niet storen in?

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

niet storen uit?

Bevestigen.

Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Stap voor stap

Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken

U kunt voorkomen dat uw telefoonnummer of naam op het display van het toestel van uw externe gesprekspartner wordt weergegeven. Deze functie blijft actief tot u haar weer uitschakelt.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

nr. weergave uit?

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

nr. weergave in?

Selecteren en bevestigen.

De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Stap voor stap

Ruimtebewaking (babyfoon)

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld.
Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen

Toets indrukken.

*88=babyfoon?

Selecteren en bevestigen.

Handsfree-voorziening van het toestel ingeschakeld laten of de hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.

Babyfoontoestel deactiveren

Oplichtende toets indrukken. LED gaat uit.

of

Hoorn opleggen.

Ruimtebewaking

Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Stap voor stap

Anonieme oproepers identificeren - "Vangen" (niet voor USA)

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.

Toets indrukken.

*84=vangen?

Selecteren en bevestigen.

Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Stap voor stap

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Codeslot in-/uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

codeslot in?

Selecteren en bevestigen.

of

codeslot uit?

selecteren en bevestigen.

Code (PIN-code) invoeren → pagina 65.

In afgesloten stand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 64 worden afgesloten en vrijgegeven.

Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.

Toets indrukken.

*943=centraal codeslot?

Selecteren en bevestigen.

Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

*=codeslot in?

Bevestigen,

of

#=codeslot uit?

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies
- Telefoon tegen misbruik te beschermen
  → pagina 63
- Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel
  → pagina 70

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.

Toets indrukken.

*93=tst.-code wijzigen?

Bevestigen.

Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.
Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".

Nieuwe code invoeren.

Nieuwe code herhalen.

Wanneer u uw toestelcode vergeten bent, neem dan contact op met de servicetechnicus. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000".

Stap voor stap

Overige functies/diensten

Afspraakfunctie

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 67.
Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraken opslaan

Toets indrukken.

*46=afspraak in?

Bevestigen.

Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

eventueel 2abc **of** 7pqrs

Bij de taalinstelling "US Engels " (instellen → pagina 92) kunt u de code 2 voor "AM" of 7 voor "PM" invoeren (standaard = "AM").

eenmalig?

Bevestigen.

of

dagelijks?

Selecteren en bevestigen.

opslaan?

Bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen/opvragen

Toets indrukken.

#46=afspraak uit?

Bevestigen.

wissen?

Bevestigen.

of

beeindigen?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen → pagina 66. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

afspraak om 1200

Het toestel gaat over. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Toets tweemaal indrukken.

of

Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.

Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Info opstellen en zenden

Rustmenu openen → pagina 16.

info zenden?

Selecteren en bevestigen.

Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.

0=terugbellen a.u.b.?

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of

0+ ... 9wxyz

Direct de functiecode invoeren.
De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

of

andere tekst invoeren?

Selecteren en bevestigen.

Tekstinvoer (maximaal 24 tekens) → pagina 15.

verzenden?

Bevestigen.

Stap voor stap

Op systeemtoestellen zonder display en op ISDN-, puls- of toonkiestoestellen worden verstuurde infoteksten als terugbelverzoek opgeslagen.

Verzonden info wissen/weergeven

Voorwaarde: de ontvanger heeft een verzonden info nog niet beantwoord.

Rustmenu openen → pagina 16.

verzonden infos?

Selecteren en bevestigen.

tekst?

Bevestigen.

De infotekst wordt weergegeven.

wissen?

Selecteren en bevestigen.

De info wordt gewist.

Ontvangen info bekijken en bewerken

Volg de aanwijzingen op → pagina 17.

LED brandt. Toets indrukken.

of

info weergeven?

Bevestigen.

De beller-ID van de afzender verschijnt op het display.

tekst?

Bevestigen.

De infotekst verschijnt op het display.

Verzendtijdstip bekijken

wanneer?

Bevestigen.

Afzender bellen

afzender bellen?

Selecteren en bevestigen.

Info wissen

wissen?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Bericht/antwoordtekst achterlaten

Voor interne oproepers, die u tijdens uw afwezigheid willen bereiken, kunt u berichten/antwoordteksten achterlaten op het display van uw toestel.
Bij een oproep verschijnt deze melding op het display van het toestel van de oproeper.

Rustmenu openen → pagina 16.

antwoordtekst in?

Selecteren en bevestigen.

0=terug om:

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of

0+ ... 9wxyz

Direct de functiecode invoeren.
De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

Voorgedefinieerde teksten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld met invoer in cijfers.

of

andere tekst invoeren?

Selecteren en bevestigen.

Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 15.

opslaan?

Bevestigen.

Antwoordtekst uit

Rustmenu openen → pagina 16.

antwoordtekst uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.

Toets indrukken.

PIN en autorisatie? ▲▼

Selecteren en bevestigen.

*508=tijdelijk toestel?

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.

Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren → pagina 65.

evt.

PIN wijzigen?

Als de andere gebruiker nog geen persoonlijke code heeft vastgelegd, wordt hij verzocht dit op zijn toestel alsnog te doen.

Extern telefoonnummer kiezen.

Na gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Stap voor stap

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nr. weergave uit
- aankloppen zonder toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info:
- terugbelopdrachten

Toets indrukken.

#0=functies resetten?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
  functiecode ∗97/#97 → pagina 59
- Oproepomleiding, functiecode ∗11, ∗12, ∗13/#1
  → pagina 28
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
  functiecode ∗66/#66 → pagina 63
- Oproep bijschakelen
  functiecode ∗81/#81 → pagina 79
- Bericht/antwoordtekst achterlaten:
  functiecode ∗69/#69 → pagina 69
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
  functiecode ∗85/#85 → pagina 79
- Diensten/functies resetten:
  functiecode #0 → pagina 71
- Schakelaar in/uit:
  functiecode ∗90/#90 → pagina 77
- Nachtstand,
  functiecode ∗44/#44 → pagina 56
- Afspraken,
  functiecode ∗46/#46 → pagina 66

Toets indrukken.

*83=functies v. ander?

Bevestigen.

Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.

Functiecode – bijv. ∗97 voor Niet storen in – invoeren.

Eventuele aanwijzingen op het display uitvoeren.

Stap voor stap

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u vanuit een externe locatie - net als een interne gebruiker - via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren of deactiveren:

- Diensten/functies resetten: functiecode #0 → pagina 71
- Oproepomleiding, functiecode ∗1/#1 → pagina 28
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot), functiecode ∗66/#66 → pagina 63
- Persoonlijke PIN-code opslaan: functiecode ∗93 → pagina 65
- Info (bericht) verzenden: functiecode ∗68/#68 → pagina 67
- Bericht/antwoordtekst achterlaten: functiecode ∗69/#69 → pagina 69
- Oproep bijschakelen, functiecode ∗81/#81 → pagina 79
- Groepsoproep, functiecode ∗85/#85 → pagina 79
- Nummerweergave uit/in: functiecode ∗86/#86 → pagina 60
- Aankloptoon, functiecode ∗87/#87 → pagina 48
- Deur openen, functiecode ∗61 → pagina 36
- Deuropener vrijgeven, functiecode ∗89/#89 → pagina 37
- Schakelaar in/uit, functiecode ∗90/#90 → pagina 77
- Niet storen, functiecode ∗97/#97 → pagina 59
- Oproepsignaal uit, functiecode ∗98/#98 → pagina 59
- Verkort kiezen: functiecode ∗7 → pagina 43
- Functies voor een ander, functiecode ∗83 → pagina 72

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.

Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Stap voor stap

Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel evt. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.

[#] Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).

Wachten op kiestoon en functiecode invoeren - bijv. *97 voor niet storen in. Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK-toestellen).

of

Extern telefoonnummer kiezen.

U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen.
Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken.
Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen)

In sommige landen kunt u ISDN-functies met behulp van codes kiezen (mits geautoriseerd, raadpleeg de servicetechnicus).

[>≡] Toets indrukken.

*503=keypad-kiezen?

Bevestigen.

Gewenste lijnnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Code voor gewenste ISDN-functie invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Welke ISDN-functies in uw land per code kunnen worden opgeroepen, kunt u navragen bij uw netwerkaanbieder.

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik of foutieve bediening (bijv. misbruik van gesprekskosten).

Stap voor stap

Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data-faciliteiten

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijv. hotelservices of informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

Toets indrukken.

*42= tel. data facil.?

Bevestigen.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

Blokinvoer:

0+ ... 9wxyz

Gegevens invoeren.

#

Invoer afsluiten.

of

invoer volledig?

Bevestigen.

of

On-line-invoer:

Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.

#

Functiecode invoeren.

0+ ... 9wxyz

Gegevens invoeren.

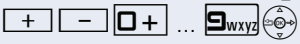
Stap voor stap

Met PC-applicaties via CSTA-interface communiceren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via uw toestel met PC-applicaties communiceren (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). U stuurt informatie naar de applicatie en ontvangt informatie van de applicatie terug, bijv. via het display van uw toestel.

Functiecode invoeren.

ID (3 tekens) voor de aan te sturen applicatie invoeren.



Om met de applicatie te communiceren, gebruikt u de betreffende toetsen.

Communicatie met applicatie beëindigen

Corresponderende CSTA-melding selecteren en bevestigen.

of

Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.

Stap voor stap

Schakelaar bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal 4) voorzieningen in of uitschakelen (bijvoorbeeld een deuropener).
Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld, of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.

Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 88!

*90=schakelaar in?

Selecteren en bevestigen,

of

#90=schakelaar uit?

selecteren en bevestigen.

1 ␣ ... 4 ghi

Schakelaar invoeren.

Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt uw toestel opgeroepen zodra sensoren specifieke signalen detecteren en verschijnt een vooraf vastgelegde melding op het display.

Stap voor stap

Personenzoekinstallatie (niet voor USA)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 81, "Oproepomleiding" → pagina 28 of "Oproep doorschakelen" (raadpleeg de servicetechnicus) naar het interne nummer van uw PZI hebben geactiveerd.
Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Teamfuncties gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het Team bestaat uit interne aansluitingen die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Groepsschak. in/uit

Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 84!

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn.
Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep uit- en inschakelen.

U behoort tot een groepsschakeling of een groepsoproep

Rustmenu openen → pagina 16.

uit groepsschak.?

Selecteren en bevestigen,

of

in groepsschak.?

selecteren en bevestigen.

U maakt deel uit van meerdere Groepen

Rustmenu openen → pagina 16.

uit groepsschak.?

Selecteren en bevestigen,

of

in groepsschak.?

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

301 X groepsnaam	Als er een "X" verschijnt tussen groeps-/lijnnummer (bijv. 301) en groepsnaam, is de oproep voor deze groep/lijn ingeschakeld.
of	
301 groepsnaam	Geen "X" betekent dat de oproep uitgeschakeld is.
bladeren?	Bevestigen. Het volgende groeps-/lijnnummer met groepsnaam wordt weergegeven.
of	
uit groepsschak.?	Selecteren en bevestigen. De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt uitgeschakeld.
of	
in groepsschak.?	Selecteren en bevestigen. De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt ingeschakeld.
of	
#=alle groepen uit?	Selecteren en bevestigen. De oproep voor alle groepen/lijnen wordt uitgeschakeld.
of	
*=alle groepen in?	Selecteren en bevestigen. De oproep voor alle groepen/lijnen wordt ingeschakeld.

Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Stap voor stap

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg de servicetechnicus) kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over. Op het display verschijnt: "oproep bij:" met telefoonnummer of naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en het telefoonnummer of de naam van de beller (onderste regel).

overname in groep?

Bevestigen.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.

Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 87!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen

Toets indrukken.

*81=oproep bijschak.?

Selecteren en bevestigen.

De aanwijzingen op het display uitvoeren (intern nummer invoeren).

Wanneer uw toestel is bijgeschakeld, ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

opr. bijschak. uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution).
Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Aan het begin en aan het einde van de werktijd aan- resp. afmelden

Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*401=aanmelden?

Bevestigen,

of

#401=afmelden?

selecteren en bevestigen.

Om aan te melden identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Tijdens kantooruren af-/aanmelden

Toets indrukken.

UCD? ▲▼

Selecteren en bevestigen.

#402= niet beschikbaar?

Bevestigen.

of

*402=beschikbaar?

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Afhandeltijd starten/inschakelen

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.

Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*403=afhandelen in?

Bevestigen.

of

#403= afhandelen uit?

selecteren en bevestigen.

Nachtstand voor UCD in-/uitschakelen

Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*404= nachtbestem. in?

Bevestigen.

of

#404= nachtbestem. uit?

selecteren en bevestigen.

Aantal wachtende oproepen opvragen

Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*405= wachtende oproepen?

Bevestigen.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN (pc-netwerk)

Als uw telefoon in een HiPath 5000 - omgeving is opgenomen, zijn meerdere HiPath 2000/HiPath 3000 via een LAN (**l**ocal **a**rea **n**etwork, bijv. bedrijfscomputernetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (PC-netwerk).
Als dit het geval is, moet u bij enkele functies rekening houden met bepaalde bijzonderheden. Deze worden hieronder beschreven.

HiPath OpenOffice ME kan niet worden opgenomen in een HiPath 5000 - omgeving.

Uitschakelen uit groepsschakeling/ groepsoproep

Voorwaarde: u behoort tot de groepsschakeling/groepsoproep → pagina 79 van een andere HiPath 2000/ HiPath 3000:

Rustmenu openen → pagina 16.

DISA intern?

Selecteren en bevestigen.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de andere HiPath 2000/HiPath 3000 in.

OK of #

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

OK of #

Bevestig de invoer.

uit groepsschak.?

Selecteren en bevestigen,

of

in groepsschak.?

selecteren en bevestigen.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 2000/HiPath 3000

Voer het groepsnummer voor "gericht uit-/inschakelen" in.

Stap voor stap

Oproepomleiding meenemen

Van andere telefoons van de HiPath 5000 - omgeving kunt u een oproepomleiding → pagina 28 voor uw telefoon in-/uitschakelen.

Rustmenu openen → pagina 16.

DISA intern?

Selecteren en bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van de HiPath 2000/ HiPath 3000.

OK of #

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

OK of #

Bevestig de invoer.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

omleiding in?

Selecteren en bevestigen.

1=alle oproepen?

Bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen?

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen?

selecteren en bevestigen.

Bestemmingsnummer invoeren.

opslaan?

Bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

omleiding uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Indien u geautoriseerd bent (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook telefoons van andere HiPath 2000/ HiPath 3000-communicatieplatforms als nachtbestemming vastleggen → pagina 56.

Rustmenu openen → pagina 16.

DISA intern?

Selecteren en bevestigen.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de andere HiPath 2000/HiPath 3000 in.

OK of #

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

OK of #

Bevestig de invoer.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

nachtstand in?

Selecteren en bevestigen.

Voer het nummer van de bestemming in (= nachtstand tijdelijk).

opslaan?

Bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 16.

nachtstand uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw telefoon ook op externe telefoons of op telefoons in andere HiPath 2000/ HiPath 3000-communicatieplatforms laten signaleren → pagina 81.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/ weergeven/wissen

Toets indrukken.

*81=oproep bijschak.?

Selecteren en bevestigen.

toestel bijschakelen?

Selecteren en bevestigen,

of

meer tst. bijschakelen?

selecteren en bevestigen,

of

weergeven/wissen?

selecteren en bevestigen, vervolgens de aanwijzingen op het display volgen.

Telefoonnummer invoeren.

#=invoer volledig?

Bevestigen.

opslaan?

Bevestigen.

beeindigen?

Selecteren en bevestigen.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

Rustmenu openen → pagina 16.

opr. bijschak. uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Schakelaar bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook schakelaars → pagina 77 in andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.

Rustmenu openen → pagina 16.

DISA intern?

Selecteren en bevestigen.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarvan de schakelaar bediend moet worden.

OK of #

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de schakelaar bedient.

OK of #

Bevestig de invoer.

*90=schakelaar in?

Bevestigen,

of

#90=schakelaar uit?

selecteren en bevestigen.

1 ␣ ... 4 ghi

Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook deuropeners → pagina 36 van andere HiPath 2000/HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.

Rustmenu openen → pagina 16.

DISA intern?

Selecteren en bevestigen.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 2000/ HiPath 3000 in, waarin de deuropener moet worden bediend.

OK of #

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de deuropener bedient.

OK of #

Bevestig de invoer.

deuropener?

Selecteren en bevestigen.

Nummer van de intercom invoeren.

Stap voor stap

Individuele instellingen van het toestel

Display-eigenschappen aanpassen

Hoek van het display aanpassen aan de zitplaats

U kunt de hoek van het display wijzigen. Stel het display zo in, dat u de displaymeldingen vanaf uw zitplaats goed kunt lezen.

Contrast instellen

U kunt het contrast van het display aanpassen aan het licht. Er zijn vier niveaus beschikbaar.

U kunt het contrast van het display aanpassen aan het licht. Er zijn vier niveaus beschikbaar.

[+] **of** [–] In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.

display-contrast? Selecteren en bevestigen.

[+] **of** [–] Display-contrast wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

OK Opslaan.

Stap voor stap

Audio-eigenschappen instellen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenStage voor uw omgeving en overeenkomstig uw persoonlijke wensen.

Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.

+ **of** − Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

OK Opslaan.

Volume oproepsignaal wijzigen

+ **of** − In de rusttoestand → pagina 16 een van de toetsen indrukken.

volume oproepsignaal? Bevestigen.

+ **of** − Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

OK Opslaan.

Toon oproepsignaal wijzigen

+ **of** − In de rusttoestand → pagina 16 een van de toetsen indrukken.

toon oproepsignaal? Selecteren en bevestigen.

+ **of** − Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

OK Opslaan.

Stap voor stap

Handsfree-functie aanpassen aan ruimte

Om bij het handsfree telefoneren optimaal verstaanbaar te zijn voor uw gesprekspartner, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van het vertrek: "voor gedempte ruimte", "voor normale ruimte" en "voor galmende ruimte".

[+] **of** [–]

In de rusttoestand → pagina 16 een van de toetsen indrukken.

handenvrij-telefoneren?

Selecteren en bevestigen.

[+] **of** [–]

Soort ruimte instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat de gewenste instelling weergegeven wordt.

OK

Opslaan.

Taal voor systeemfuncties

Toets indrukken.

overige functies? ▲▼

Selecteren en bevestigen.

*48= taalkeuze?

Selecteren en bevestigen.

15= Spaans?

Gewenste taal (bijv. "Spaans") selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

Voorwaarde: het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Toets indrukken.

overige functies? ▲▼

Selecteren en bevestigen.

*940=toesteltest?

Selecteren en bevestigen.

Is alles in orde, dan
- knipperen alle LED's op het toestel (alleen de LED van de menutoets brandt),
- wordt op het display uw telefoonnummer weergegeven,
- worden alle pixels op het display ingeschakeld,
- hoort u het oproepsignaal.

Vraagbaak

Reageren op foutmeldingen op het display

verkeerde invoer

Mogelijke oorzaak

Telefoonnummer is niet correct.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

niet geautoriseerd

Mogelijke oorzaak

Geblokkeerde functie opgeroepen.

Mogelijke reactie:

Autorisatie voor de functie aanvragen bij de servicetechnicus.

momenteel niet mogelijk

Mogelijke oorzaak

Gekozen telefoonnummer is niet beschikbaar. Opgeroepen toestel is uitgeschakeld.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren. Later nogmaals het toestel oproepen.

nummer niet toegestaan

Mogelijke oorzaak

Kiezen van het eigen telefoonnummer:

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

Aanspreekpartner bij problemen

Bij storingen die langer dan zo'n 5 minuten duren, dient u de servicetechnicus te raadplegen.

Stap voor stap

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep:

Controleer of voor uw toestel de functie "Niet storen" is ingeschakeld (→ pagina 59). Als dit het geval is, "Niet storen" uitschakelen.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen:

Controleer of het toestel geblokkeerd is.
Als dit het geval is, deblokkeer dan het toestel
→ pagina 63.

Bij alle overige storingen:

Neem eerst contact op met de servicetechnicus of de beheerder. Neem contact op met de klantenservice als u de storing niet kunt verhelpen.

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevende, vette of agressieve stoffen.
- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen,
  bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Trefwoordenregister

Numerics

3-weg navigator ... 14

A

Aankloppen ... 55
  aannemen ... 47
  zonder toon ... 48
Aankloptoon in/uit ... 48
Aanpassen van kiesnummer ... 38
Aansluitmogelijkheden ... 11
Aantal oproepen ... 82
Aanwijzingen voor gebruik ... 2
Afhandeltijd ... 83
Afspraak ... 66
Afspraakoproep beantwoorden ... 67
Afstand voor handsfree ... 3
Agenten ... 82
Algemene informatie ... 8
Antwoordfunctie ... 35
Antwoordtekst ... 69
  achterlaten ... 69
Antwoordtekst wissen ... 69
Automatisch aankloppen
  verhinderen/toestaan ... 48
Automatisch tot stand brengen van verbinding ... 45
Automatische verbinding ... 45

B

Babyfoon ... 61
Bedieningselementen ... 10
Belangrijke informatie ... 3
Bericht (tekst)
  beantwoorden ... 68
  ontvangen ... 68
Bericht(tekst)
  verzenden ... 67
  wissen/weergeven ... 67
Binnenkomende oproepen ... 18
Blokkeren/Deblokkeren ... 63

C

CE-markering ... 2
Centraal codeslot ... 64
CFNR ... 29
Codeslot
  centraal ... 64
  voor een toestel ... 63
Codeslot in-/uitschakelen ... 63
Conferentie ... 26
Conferentie met drie deelnemers ... 26
CSTA ... 76

D

Deur openen ... 36
  met code ... 36
Deuropener bedienen ... 36
Deurtelefoon ... 36
Deurvrijgave ... 37
Direct Inward System Access ... 73
DISA ... 73
discreet gesprek ... 45
Display-contrast ... 90
Doorkiesnummer toewijzen ... 45
Doorverbinden (gesprek) ... 27
  na omroep ... 53
DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren ... 52

E

En-bloc kiezen ... 38
Ethernetswitch gebruiken ... 12
Extern bellen ... 23
Extern telefoneren ... 23

F

Flash op netlijn ... 54
Functies
  resetten ... 71
  vanuit een externe locatie benaderen 73
  voor ander toestel in/uit ... 72
Functies kiezen met codes in het ISDN-netwerk ... 74
Functies resetten ... 71
functies resetten ... 71
Functies voor een ander ... 72
Functietoetsen ... 13
Functionaliteit controleren ... 93

G

Gesprek
doorverbinden ... 27
doorverbinden na omroep ... 53
geparkeerd gesprek terugnemen ... 49
parkeren ... 49
Gespreksduur ... 57
Gespreksvolume ... 20, 91
Groepsoproep ... 79
Groepsschakeling ... 79

H

Handenvrij-telefoneren ... 21
Handsfree-functie ... 92
Heroproep ... 53
HiPath 5000
deur openen ... 89
Groepsoproep ... 84
Groepsschakeling ... 84
Nachtstand ... 86
Oproep bijschakelen ... 87
Oproepomleiding meenemen ... 85
Relais ... 77, 88, 103
Schakelaar ... 77, 88, 103
Hoek van het display ... 90
hotline ... 45

I

Individueel verkort kiezen ... 43
Info (tekst)
beantwoorden ... 68
ontvangen ... 68
Info(tekst)
verzenden ... 67
wissen/weergeven ... 67
Instellingen ... 90
Instellingen op het toestel ... 90
Intercom ... 44
Intercomfunctie
blokkeren ... 35
vrijgeven ... 35
Intern kiezen ... 23
Intern telefoonboek ... 40
IP-telefonie ... 84

K

Keypad-kiezen ... 74
Kiesnummer aanpassen ... 38
Kiestoetsen ... 15
Kiezen
en-bloc ... 38
intern/extern ... 23
met nummerherhaling ... 24
met nummerkiezer ... 46
met opgelegde hoorn ... 23
met verkort kiezen ... 43
uit interne telefoonboek ... 40
uit LDAP-database ... 41
uit oproeplijst ... 39
Kiezen herhalen ... 24
via lijst met oproepen ... 39
Kiezen voor een ander/nummerkiezen ... 46
Kosten
voor ander toestel ... 57
voor uw toestel ... 57
Kostenverrekening ... 58

L

LAN-telefonie ... 84
LDAP-telefoonboek ... 41
Lijst met oproepen gebruiken ... 39
Luidspreker ... 21

M

Mailbox-toets ... 10, 13
Makelen ... 26
Meeluisteren ... 22
Menu-toets ... 10, 13
Mobiel telefoneren ... 70
MSN omleiden in netlijn ... 31
MSN-nummer omleiden ... 31

N

Nachtstand ... 56
Nakiezen
  automatisch ... 43
Netlijncode ... 23
Netwerkaansluitingen beter gebruiken ... 12
Niet storen ... 59
Nummerkiezer
  S0-bus ... 46
Nummeronderdrukking ... 60

O

Omleiding ... 28
  Multiple Subscriber Number MSN ... 31
Omroep ... 44
Onbeantwoorde oproepen ... 18
Onderhoud van het toestel ... 95
Ondersteuning van gebruikers ... 8
Ontvangstvolume ... 20, 91
Oproep
  afwijzen ... 25
  beantwoorden ... 20
  deurtelefoon ... 36
  MSN omleiding in netlijn ... 31
  omleiden ... 28
  overnemen, gericht ... 34
  overnemen, groep ... 81
  verdelen ... 82
Oproep bijschakelen ... 81
Oproeplijst ... 18
Oproepomleiding ... 28
  bij telefoonuitval ... 30
  MSN in netlijn ... 31
Oproepsignaal ... 20
Oproepsignaal uit ... 59
Oproepverzoek ... 18
Opschakelen ... 55
Overname (oproep) ... 34
Overnemen (oproep) ... 81

P

Parkeren (gesprek) ... 49
Personenzoekinstallatie PZI ... 78
Persoonlijk Identificatienummer ... 65
PIN ... 65
PIN-code opslaan ... 65
Plaats van het toestel ... 3
Productnaam ... 9
Programmeringen op het toestel ... 90
Projectcode ... 58
Projectgesprekken ... 58

R

Relais ... 77
Resetten functies ... 71
Ruggespraak ... 26

S

schakelaars ... 77
Sensoren ... 77
Serienummer ... 9
Servicemenu ... 19
Signaaltoon bij aankloppen in/uit ... 48
Speciale kiestoon ... 59
Storingen verhelpen ... 95
Systeemwijd wissen ... 71

T

telefoon data faciliteit ... 75
Telefoonboek intern ... 40
Telefoonboek LDAP ... 41
Telefoonnummer
  corrigeren ... 38
  onderdrukken ... 60
  toewijzen ... 45
  Weergave uitschakelen ... 60
Telefoonnummer aanpassen ... 38
Terugbellen ... 32
Testen van het toestel ... 93
Tijdelijk toestel ... 70

Toestel
ander gebruiken zoals uw eigen toestel ... 70
ander toestel afsluiten ... 64
blokkeren ... 63
centraal afsluiten of vrijgeven ... 64
instellen ... 90
testen ... 93
Toestelinstellingen ... 90
Toesteltest ... 93
toon oproepsignaal ... 91
Toonkiezen ... 52
Toonkiezen (DTMF)-nakiezen (Toonkiezen) ... 52
Tweede gesprekspartner opbellen ... 26
Tweede oproep
beantwoorden ... 47
toestaan ... 48
verhinderen ... 48
Typeplaatje ... 9

U

UCD ... 82
Uitgaande oproepen ... 18

V

Vangen ... 62
Variabele oproepomleiding ... 28
Veiligheidsvoorschriften ... 2
Verbinding tot stand brengen
automatisch ... 45
Verbindingskosten
voor ander toestel ... 57
voor uw toestel ... 57
Verdelen van oproepen ... 82
Verk. kiezen centr. ... 43
Verkort kiezen
centraal ... 43
individueel opslaan ... 43
nakiezen ... 43
Vertraagd ... 45
VK-nummer
kiezen ... 43
Volume oproepsignaal ... 91
Volumes
Toetsen ... 13
Volumetoetsen ... 13

Overzicht van functies en codes

De volgende tabel vermeldt alle mogelijk functies die in het display worden aangeboden. Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus of de beheerder) kunt u de functies interactief (selecteren en bevestigen) of via het servicemenu (selecteren en bevestigen of code) starten.

Functies (=displaymelding)	**... interactief**	**... via het servicemenu** → pagina 19	Code
aankloppen aannemen	✓	✓	*55
aankloppen z. toon	✓	✓	*87
aankloppen m. toon	✓	✓	#87
aut.aankloppen in		✓	*490
aut.aankloppen uit		✓	#490
afspraak in		✓	*46
afspraak uit		✓	#46
antwoordtekst in	✓	✓	*69
antwoordtekst uit	✓	✓	#69
babyfoon		✓	*88
centraal codeslot		✓	*943
codeslot in	✓	✓	*66
codeslot uit	✓	✓	#66
tst.-code wijzigen		✓	*93
Conferentie	✓	✓	*3
conferentie activeren	✓		
conf. uitbreiden	✓		
conf. beëindigen	✓	✓	#3
dln.-lijst tonen	✓	✓	
dln. verwijderen	✓	✓	
conf. dln verbreken			*491
data I/O service			*494
deuropener		✓	*61
deurvrijgave in		✓	*89
deurvrijgave uit		✓	#89
DISA			
DISA intern	✓	✓	*47

Functies (=displaymelding)	... inter-actief	... via het servicemenu → pagina 19	
			Code
discreet gesprek			*945
doorverbinden	✓		
DTMF-nakiezen in		✓	*53
En-bloc kiezen			
kiezen	✓		
flash op netlijn		✓	*51
functies resetten		✓	#0
functies v. ander		✓	*83
gerichte overname		✓	*59
overname in groep	✓	✓	*57
oproep overnemen	✓		
hotline			
in groepsschak.	✓	✓	*85
uit groepsschak.	✓	✓	#85
alle groepen in	✓	✓	*85*
alle groepen uit	✓	✓	#85#
info zenden	✓	✓	*68
verzonden infos	✓	✓	#68
info weergeven	✓	✓	#68
mailbox			
intercom in	✓	✓	*96
intercom uit	✓	✓	#96
intercom-functie		✓	*80
keypad-kiezen		✓	*503
kiezen voor ander		✓	*67
kosten weergeven (eigen toestel)		✓	*65
lijst met oproepen	✓	✓	#82
tel. nr. opslaan	✓	✓	*82
makelen	✓	✓	*2
microfoon uit		✓	*52
microfoon in		✓	#52

Functies (=displaymelding)	**... inter-actief**	**... via het servicemenu** → pagina 19	
			Code
nachtstand in	✓	✓	*44
nachtstand uit	✓	✓	#44
niet storen in	✓	✓	*97
niet storen uit	✓	✓	#97
nr. weergave uit	✓	✓	*86
nr. weergave in	✓	✓	#86
omleiding in	✓	✓	*1
1=alle oproepen	✓	✓	*11
2=alleen ext. oproepen	✓	✓	*12
3=alleen int. oproepen	✓	✓	*13
omleiding uit	✓	✓	#1
oml. na tijd in		✓	*495
oml. na tijd uit		✓	#495
oml. in netwerk in	✓	✓	*64
oml. in netw. uit	✓	✓	#64
oproep bijschak.		✓	*81
opr. bijschak. uit		✓	#81
oproepen afwijzen verbreken	✓		
oproepsignaal uit	✓	✓	*98
oproepsignaal in	✓	✓	#98
opschakelen	✓	✓	*62
Parkeren		✓	*56
parkeren terugnemen		✓	#56
persoon zoeken melden (niet voor USA)		✓	*59
projectcode		✓	*60
Ruggespraak	✓		
terug naar wachtende	✓	✓	*0
beeindigen en terug	✓	✓	*0
doorverbinden/overnemen	✓		

Functies (=displaymelding)	**... inter-actief**	**... via het servicemenu** → pagina 19	
			Code
schakelaar in (alleen bij HiPath 3000)		✓	*90
schakelaar uit (alleen bij HiPath 3000)		✓	#90
taalkeuze		✓	*48
tel. data facil.			*42
tel.nr. toewijzen (niet voor USA)	✓	✓	*41
telefoonboek			
1=intern	✓		*54
2=LDAP	✓		*54
terugbellen	✓	✓	*58
terugbelopdrachten/wissen	✓	✓	#58
tijdelijk toestel		✓	*508
toesteltest		✓	*940
UCD			
aanmelden		✓	*401
afmelden		✓	#401
beschikbaar		✓	*402
niet beschikbaar		✓	#402
afhandelen in		✓	*403
afhandelen uit		✓	#403
nachtbestem. in		✓	*404
nachtbestem. uit		✓	#404
wachtende oproepen		✓	*405
vangen		✓	*84
verkort kiezen		✓	*7
VK-nr. wijzigen (eigen)		✓	*92

Bestel-Nr.:
A31003-S2000-U106-2-5419

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

© Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstr. 51,
D-81359 München

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden. De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG of van de respectievelijke eigenaren.